

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le site Internet [www.bloischambord.com](http://www.bloischambord.com) (ci-après désigné par le « Site ») est édité par l'OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL DE BLOIS PAYS DE CHAMBORD, agissant également sous la dénomination « OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD », association de loi de 1901 déclarée à la Préfecture du Loir-et-Cher sous le numéro de Siret 775 362 197 000 37, dont le siège social est situé 5 rue de la Voûte – 41000 Blois (ci-après désignée « l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD »).

Conscient de l'importance d'assurer la confidentialité des données personnelles qu'il peut être amené à collecter vous concernant, en particulier au moyen du Site, l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD s'engage à protéger ces données conformément aux réglementations en vigueur sur la protection des données à caractère personnel, applicables en Europe et en France.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur les engagements et mesures pratiques pris par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD afin de veiller au respect des données à caractère personnel qu'il peut être amené à collecter vous concernant lors de l'utilisation par vos soins du Site ou de la conclusion d'une commande de produits et/ou de prestations proposés à la vente sur ce dernier.

### **1. Finalités de la collecte**

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD répondent aux finalités explicites, légitimes et déterminées suivantes :

- assurer votre utilisation du Site, notamment au moyen de votre inscription sur celui-ci, et la gestion de votre compte utilisateur sur ce dernier ;
- procéder au traitement des commandes de produits et/ou de prestations que vous pouvez conclure sur le Site ;
- vous tenir informé(e) de ses actualités.

Dans ce but, les données à caractère personnel collectées vous concernant sont utilisées par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD pour :

- créer et gérer le compte utilisateur dont vous êtes titulaire sur le Site ;
- traiter, gérer et exécuter les commandes de produits et/ou de prestations conclues par vos soins sur ce dernier, notamment leur exécution et leur facturation ;
- vous adresser des lettres d'information afin de vous faire part de ses actualités et nouveautés ;
- assurer le respect des obligations légales qui sont les siennes, notamment auprès de l'administration fiscale ;
- gérer et traiter les éventuelles difficultés et litiges qui pourraient apparaître dans le cadre de l'utilisation du Site ou d'une commande sur ce dernier.

## **2. Données collectées**

Les données personnelles qui peuvent ainsi être traitées par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD vous concernant sont les suivantes :

- vos noms et prénom(s) ;
- vos coordonnées (adresse postale, numéro de téléphone) ;
- votre adresse e-mail ;
- l'historique des commandes de produits et/ou de prestations que vous avez pu réaliser sur le Site, comprenant les produits/prestations achetés, la date de leur achat, la date de leur livraison, le moyen de paiement utilisé, et les références afférentes ;
- les messages et autres demandes que vous avez pu adresser à l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD ;

Il est précisé que dans tous les cas, l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD veille à ne collecter et ne traiter que des données strictement nécessaires à la finalité du traitement qui est mis en œuvre.

## **3. Destinataires des données collectées**

Vos données à caractère personnel ne sont utilisées que par des personnes identifiées et habilitées par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD, notamment :

- les salariés de l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD ;
- les sous-traitants auxquels elle peut recourir pour les besoins de l'exécution de la commande de produits et/ou de prestations réalisée par vos soins sur le Site ;
- les sous-traitants et prestataires auxquels elle peut recourir en matière de prestations techniques pour les besoins de fonctionnement du Site, notamment son hébergement et sa maintenance, ou les services de paiement disponibles sur ce dernier ;
- toute autorité administrative qui ferait une demande de communication de données vous concernant et auquel l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD serait tenue de répondre au titre d'une obligation légale ;
- les partenaires de l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD auxquels elle peut transférer certaines de vos données.

## **4. Prospection commerciale**

Sous réserve de votre accord préalable en ce sens que vous indiquez sur le Site, l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD peut utiliser certaines de vos données personnelles, essentiellement votre adresse e-mail, pour vous adresser des e-mails et des lettres d'information afin de vous informer de ses actualités et de ses nouveautés.

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez vous opposer à la poursuite de l'envoi de telles informations en suivant la procédure indiquée à cet effet sur l'e-mail ou sur la lettre adressée par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD, et en contactant son service client aux coordonnées qui figurent sur le Site.

## **5. Conservation des données**

L'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD s'engage à conserver les données personnelles qu'il pourra ainsi collecter vous concernant pendant une durée n'excédant pas celle

nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, et des obligations légales qui s'imposent à lui.

A l'issue de cette période, les données qui vous concerneront et pour lesquels elle ne justifierait pas d'un intérêt légitime, notamment la nécessité d'assurer la défense de ses droits dans le cadre d'un litige, l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD initiera les mesures nécessaires pour anonymiser de manière irréversible les données concernées ou bien les supprimer.

## **6. Sécurité**

L'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD assure la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

A ce titre, l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD a mis en place un ensemble de procédés techniques sur le Site afin de sécuriser son accès ainsi que les informations qui peuvent y être échangées ou communiquées par vos soins à sa destination, notamment lors d'une connexion au Compte client dont vous pouvez être le titulaire sur le Site (ex : mise en place d'identifiants et de mot de passe de connexion, mises en place de protocoles de sécurité sur le Site, hébergement des données sur des supports sécurisés).

Par ailleurs, l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD a mis en place au sein de sa structure un ensemble de mesures visant à sécuriser l'accès à ses équipements informatiques, et a sollicité des prestataires techniques auxquels elle peut avoir recours, un ensemble d'engagements de leur part pour assurer la sécurité des données vous concernant auxquels ils peuvent avoir accès.

## **7. Cookies**

Pour les besoins du fonctionnement du Site, certaines pages de ce dernier utilisent des « cookies », qui sont des petits fichiers textes contenant des informations propres vous concernant stockés sur le disque dur de l'équipement informatique avec lequel vous vous êtes connectés au Site et pouvant être lus seulement par le serveur qui l'a fourni.

L'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD fait un usage limité des « cookies », et ceux exploités sur le Site ont uniquement pour but d'optimiser votre consultation et utilisation du Site.

Il s'agit de cookies permettant l'enregistrement de vos identifiants pour votre connexion à votre Compte client sur le Site, l'enregistrement de votre panier d'achat de produits et/ou de prestations, et pour l'établissement de statistiques relatives aux connexions et utilisations du Site.

En poursuivant votre navigation sur le Site, vous acceptez l'utilisation de ces cookies par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD.

Si vous ne souhaitez pas que cette technologie soit utilisée, il vous est possible de désactiver cette fonction dans votre logiciel de navigation, tout en conservant un accès au Site.

## **8. Vos droits**

En application de la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition et d'un droit à la portabilité relatif à l'ensemble des données vous concernant qui sont traitées par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD.

De même, vous disposez d'un droit à la limitation des traitements utilisant vos données personnelles.

Toute personne a également le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision individuelle exclusivement fondée sur un traitement automatisé tel que le profilage.

Si vous avez consenti au traitement de données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un e-mail ou par courrier à l'attention de l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD aux coordonnées qui figurent sur le Site.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre mort.

En outre, vous disposez du droit d'introduire une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD auprès de la CNIL.

## **9. Contact**

Pour toutes demandes d'information concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par l'OFFICE DE TOURISME BLOIS-CHAMBORD, vous pouvez vous adresser aux coordonnées suivantes : 02 54 90 41 46 ou par e-mail : [com@bloischambord.com](mailto:com@bloischambord.com).

## **10. Mise à jour de la politique de protection des données**

La politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment.

En cas de modification, la nouvelle politique de confidentialité applicable sera celle disponible sur le Site.

---